

Bewertung Amazon-JahresprojekC

Zeitraum: Sept. 2018 bis Sept. 2019

Ziele des Jahresprojektes:

1. Das Amazon-System besser verstehen und inhouse optimal zu händeln
2. Probleme und Fehler beheben
3. Verkäufe, Traffic und Umsatz auf Amazon steigern
4. Markenimage auf Amazon steigern
5. Verhandlungsbasis mit Amazon verbessern
6. Kontrolle über die gelisteten Produkte zurückgewinnen
7. Strafzahlungen reduzieren
8. Wissen der beteiligten Mitarbeiter ergänzen und auffrischen
9. Die Preis-Abwärtsspirale stoppen bzw. kontrollieren

Wurden die oben genannten Projektziele erreicht?

- Ja, alle
- Ja, alle bis auf eins
- Ja, fast alle
- Nur wenige
- Nein, gar keins

Wie hat sich Ihr Amazonumsatz während des Jahresprojektes verändert?

- Verbessert
- Verdoppelt
- Verdreifacht
- Vervierfacht
- Bei Weitem übertroffen

Konnte durch den von Fr. Kirmse erstellten Jahresplan der Umsatz gesteigert und die Probleme parallel gelöst werden? *

- Ja, die Probleme wurden gelöst und der Umsatz wurde gesteigert.
- Der Umsatz hat sich verbessert, jedoch wurden die Probleme nicht gelöst.
- Nein, es wurden weder die Probleme gelöst, noch hat sich der Umsatz verbessert.

Konnten durch die Unterstützung von Fr. Kirmse die Probleme der Ausgangssituation behoben werden

- Ja
- Nein
- Weitestgehend

Fühlten Sie sich durch Frau Kirmse gut beraten?

- Ja
- Nein

Was haben Sie an den Beratungsgesprächen von Fr. Kirmse geschätzt?

Ihre Geduld mir komplexe Zusammenhänge nachvollziehbar zu erklären.

Hat sich Frau Kirmse bemüht, Antworten zu finden, falls ad hoc etwas ungeklärt blieb?

- Ja
- Nein

Haben Sie alle Strategie- und Optimierungsvorschläge von Fr. Kirmse umgesetzt / umsetzen lassen?*

- Ja alle
- Nur ein Teil davon
- Kaum etwas davon

Wenn Sie die vorherige Frage mit "zum Teil" oder "Kaum etwas davon" beantwortet haben, was war der Grund für die Nicht-Umsetzung wichtiger Teilschritte?*

- Ich hielt es nicht für notwendig
- Kein Budget
- Keine Freigabe von höherer Instanz
- Ich war von der Notwendigkeit der Teilaufgabe nicht überzeugt

Wie bewerten Sie die fachlichen Qualifikationen von Fr. Kirmse?

Top. Auch die von Ihr prognostizierten Ketteneffekte konnten wir durch gegenmaßnahmen mildern

Wie bewerten Sie die sozialen Qualifikationen von Fr. Kirmse nach Empathie, Teamfähigkeit, Kooperationsfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit?

Super. Gerade in unserem Team sind viele verschiedene Charaktere gemischt. Sie wusste jeden einzelnen auf seine Art zu motivieren.

Manchmal drückt Sie sich etwas zu lehrerhaft aus, aber im Nachhinein eingesehen musste sie das auch.

Hat sich Frau Kirmse bemüht, Sie bestmöglich während der gesamten Projektlaufzeit zu betreuen und das Projektziel im Auge zu behalten?

- Ja, durchgehend
- Nein

Hatten Sie den Eindruck, dass Fr. Kirmse Sie individuell betreut und mitdenkt oder fühlten Sie sich als "Kunde von der Stange"? (Mehrfachauswahl möglich)

- Wir fühlten uns individuell betreut
- Wir fühlten uns als "Kunde von der Stange"
- Fr. Kirmse gab uns viele Extra- und Insider-Tipps
- Fr. Kirmse nahm sich mehr Zeit als nötig
- Fr. Kirmse hat uns auf Wunsch zugearbeitet
- Fr. Kirmse gab uns wichtige Hinweise zu einzelnen Projektschritten
- Fr. Kirmse hatte immer ein Ohr für uns
- Fr. Kirmse beriet uns aktiv und proaktiv und erläuterte mögliche "Dominoeffekte"

Erhielten Sie die Monatsberichte & KPI-Analysen fristgerecht?*

- Ja, sogar umfangreicher als notwendig
- Ja, in vollem Umfang
- Nein, oder nur zum Teil

Waren die Monatsberichte mit KPI-Analyse hilfreich? (Mehrfachauswahl möglich)

- Ja sehr, auch für die Geschäftsleitung.
- Ja, dadurch behielten wir den Überblick über das Gesamtprojekt und die Teilschritte.
- Ja, darin zeigten sich die Projekterfolge u. notwendigen Schritte zur Zielerreichung sehr übersichtlich.
- Nein, diese Angaben brauchten wir nicht.
- Nein, die Berichte & Analysen waren nur Geldschneiderei.

Ist es Ihnen und Ihrem Team nach dem Jahresprojekt möglich Amazon besser zu verstehen und zu handeln?

- Ja, definitiv
- Nein, kein Unterschied zu vorher

War das Jahresprojekt mit Fr. Kirmse im Nachhinein die richtige Entscheidung?*

- Ja, wir haben viel gelernt und haben jetzt unser Amazon-Business im Griff.
- Nein, unsere Erwartungen wurden nicht erfüllt.

Würden Sie Frau Kirmse weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Was fanden Sie an der Zusammenarbeit mit Frau Kirmse hervorhebenswert?

In Akutsituationen (z. B. unerwartetes Schreiben von Amazon mit Frist) nahm Sie sich ungeplant Zeit, kurzfristig eine Lösung oder eine Antwort zu finden. Auch am Wochenende.

Die Monatsberichte waren stets sehr umfangreich aufbereitet - was besonders den Chef freute - sodass wir auch dann einen Überblick über das Projekt behielten, als wir anderweitig beschäftigt waren. Selbst in diesen Zeiten behielt Sie das Projektziel & die Zeitfenster im Blick und erinnerte uns (manchmal zu oft ;-)) an noch unerledigte Amazon-ToDo's.

Was hätte aus Ihrer Sicht besser laufen können?

24h-Antwortzeit für eine eMailantwort kamen uns manchmal zu lang vor. Aber wir wissen auch dass wir nicht Ihr einziger Kunde sind.

Der Zeitplan hätte mehr Pufferzeiten beinhalten sollen.

Freies Textfeld für eigene Formulierungen:

Das Jahresprojekt ist zwar beendet - jedoch nehmen wir aufgrund der vielen Amazon-Updates weiterhin bei Bedarf die Beratung von Fr. Kirmse in Anspruch.

Vielen Dank für Ihre Zeit

Ihr Feedback hilft Frau Kirmse und auch anderen Kunden

Dieser Inhalt wurde nicht von Google erstellt und wird von Google auch nicht unterstützt.

Google Formulare