

Mandy Kirmse

Projektmanagerin / Teamleiterin mit Spezialisierung: Amazon Vendor



INITIATIVBEWERBUNG

E-Commerce Projektmanagerin und Teamleiterin (strategisch) mit Spezialisierung auf den Marktplatz: Amazon Vendor.

Zur ganzheitlichen Optimierung des Amazon-Vendor-Business großer Markenhersteller.

Halbtags ca. 20-30h pro Woche und 98 % Home Office. In Festanstellung **oder** als Interim-Managerin mit BGB-Dienstleistungsvertrag.

Name	Mandy Kirmse
Straße	Lilienstrasse 3
PLZ Ort	82362 Weilheim in Oberbayern
Telefon	49 160 93096263
Website	https://team-individuell.de
E-Mail	mandy.kirmse@team-individuell.de
LinkedIn	LinkedIn Profil
Proven Expert	17 Bewertungen
Geburtsdatum	13. Mai 1978 / (44 Jahre) / Deutsch / English

MEINE USPs – IHR PROFIT

- Ehem. Amazon-Mitarbeiterin München, Abt. CE.
- 13 Jahre Amazon-VENDOR-Praxiserfahrung (Bei Amazon als auch beim Hersteller = tiefe Einblicke in Amazons System.)
- Ich biete **ganzheitliche** Optimierung der Bereiche: KPI-Analyse, Content, Strafzahlungen, Logistik, EU-Vendor Central Account Health, Katalog, Pricing, CRAP-out und Jahreskonditionen.
- Projektmanagement: 6 Jahre durchgängige Amazon-Jahres-Optimierungsprojekte mit bedeutenden Hersteller-Brands.
- Mehrere Praxisprojekte und Workshops mit der speziellen Thematik „Amazon Jahresgespräch professionell vorbereiten“.
- Praxiserfahren in der Thematik „CRAP-out reduzieren“.
- Amazon Sales Kongress 2020 und 2022 Keynote-Referentin.
- Schulungs-Trainerin bei Baros®, der Amazon Finanzsoftware zur Reduzierung von Chargebacks, Shortage Claims u. Price Claims.
- Entwicklung von Guiding-Konzepten speziell für die Ziel-Gruppe: Key-Account-Manager im Amazon E-Commerce.
- 2 Jahre Moderatorin der Amazon-Vendor-Mastermind-Gruppe.
- Hohe Kommunikationsfähigkeit psychologisch und pädagogisch für Coaching, Sparringspartner, Szenario-Analyse.

Aufgrund der Vertiefung meiner Vendor-Spezialisierung habe ich jedoch keine Seller-Kenntnisse und auch keine Erfahrungen mit anderen Marktplätzen. Somit bin ich KEIN operativer Key Account-Manager.

WICHTIGSTE STATIONEN FREIBERUFLICHE TÄTIGKEIT

- ▶ 05.2022 bis 03.2023
Schulungstrainerin Amazon Finanzsoftware (Shortage Claims) Baros Solutions®
- ▶ 10.2022 bis 03.2023
Beratung + Workshops Amazon Jahresgespräch Für diverse namhafte Brands
- ▶ 03.2022
Keynote Referentin
Thema: Mastermind + Guiding Amazon Sales Kongress®
- ▶ 07.2021 bis heute
Entwicklung + Vermarktung „Amazon Guiding Konzept“ TEAM Individuell®
- ▶ 01.2021 bis 06.2021
Amazon Auszeit u. Entwicklung Konzept: „Amazon magisch“ Vaillant® + TEAM Individuell®
- ▶ 06.2020
Keynote Referentin / Thema: Amazon Jahresgespräch Amazon Sales Kongress®
- ▶ 11.2019 bis 12.2023
Amazon Fundaments-Optimierungsprojekt Bausch + Lomb®, Happy Socks®
- ▶ 01.2017 bis 10.2019
Jahres-Optimierungsprojekte Dakine®, Verbatim®, Wüsthof®
- ▶ 06.2010 bis 12.2016
KPI / Amazon Content und A+ Cisco®, Helly Hansen®, WD®, Sportscheck®, D-Link® uvm.
- ▶ 10.2007 bis 05.2010
Amazon Freelancepool: Betreuung großer Marken im Auftrag von Amazon®
- ▶ 05.2007 bis 09.2007
Angestellt Abteilung CE Amazon®
- ▶ 03.2005
Existenzgründung TEAM Individuell®

Mandy Kirmse

Projektmanagerin / Teamleiterin mit Spezialisierung: Amazon Vendor



ZU MEINER PERSON

MEINE INTENTION

Ich liebe es, mitzuerleben, wie Menschen über sich hinauswachsen und Projekte über die gewünschten Ziele hinaus zum Erfolg zu führen.

MEINE PERSÖNLICHKEIT

Personality Type: Protagonist/Diplomat: ENFJ-A.
Empathisch, diplomatische Führungsnatur mit Leidenschaft und Charisma.

PRIVATE INTERESSEN

Konzeption von Brettspielen (Board Games), Hundetraining, Unterstützung von DJs, Hörbücher, Bullet Journal, Selbstoptimierung, Psychologie.

KURZBESCHREIBUNG

Ich halte mich für eine kreative Problemlöserin, die Erfüllung darin findet Menschen und Prozesse zu optimieren. Dabei gehe ich gern strukturiert vor, indem ich mir ein Bild mache, Optimierungen erkenne, daraus einen Plan erstelle. Diesen in Teilschritten unter Einbeziehung des Teams gemeinsam abarbeite und dokumentiere. Dabei behalte ich immer das Große und Ganze im Auge, beziehe aber auch externe Einflüsse flexibel mit ein.

MEIN BEWERBUNGSGRUND

Nach 13 Jahren Voll-Selbstständigkeit im Home-Office, wünsche ich mir nun finanzielle Stabilität bei einem namhaften Markenhersteller wie Ihrem, bei welchem ich mein ganzheitliches Amazonwissen einbringen und erweitern kann. Da ich es gewohnt bin, mit internationalen Teams zu arbeiten, freue ich mich schon auf Ihr Team, welches ich mit Verstand und Herz führen darf.

Home-Office: Ich verfüge über ein voll ausgestattetes Büro, gute Internet-Verbindung und bin firm in allen wichtigen Programmen. Andere loben meine Gründlichkeit, Zuverlässigkeit, termintreue, eigenständiges Arbeiten und Lernen, hohe Selbstmotivation, Selbstorganisation sowie regelmäßiges Reporting an die Geschäftsleitung.

MEINE VORGEHENSWEISE

Seit 2007 begleite ich die Entwicklung von Amazon und habe dadurch sehr tiefe Einsichten ins System gewonnen. Daher kenne ich die optimale Basis für Amazons KI-gesteuerte Prozesse. Meine Erfahrung zeigt, dass **9** Amazon-Erfolgsfaktoren zusammen das Vendor-Fundament bilden.

Mit meiner Arbeit und Ihrem Team Sorge ich dafür, dass alle Faktoren in der richtigen Reihenfolge und optimal aufeinander abgestimmt sind. Mit dem Ziel, Amazons KI-gesteuerte Prozesse auf Umsatz-Hochtouren zu trimmen und langfristig stabil wachsende Umsätze zu generieren. Zudem wird dadurch organisches Wachstum erzeugt, was wiederum die AMS-Kosten senkt.

Ordnung und Struktur sind mir wichtig. Projektmanagement ermöglicht es mir alle parallelen Optimierungsphasen im Auge zu behalten, aber auch die Fortschritte des Teams und kooperierenden Agenturen für die Zielerreichung.

SKILLS PERSÖNLICHKEIT

Diplomatisch	■■■■■■■
Empathisch	■■■■■■■
Offen und ehrlich	■■■■■■■
Respektvoll	■■■■■■■
Flexibel	■■■■■■■
Entscheidungsstark	■■■■■■■
loyal	■■■■■■■
Stehe zu Aussagen	■■■■■■■
Einfühlungsvermögen	■■■■■■■
Extrovertiert	■■■■■■■
Introvertiert	■■■■■■■
Gut zuhören	■■■■■■■
Selbstbewusst	■■■■■■■
Charakterstark	■■■■■■■
Weitblick/Helikopter	■■■■■■■
Analytisch	■■■■■■■
Überzeugungsstärke	■■■■■■■
Produktiv	■■■■■■■
Positive Grundhaltung	■■■■■■■
Spontan	■ ■■■■■■

SKILLS TEAMFÜHRUNG

Teamführung	■■■■■■■
Psychologie	■■■■■■■
Menschenkenntnis	■■■■■■■
Pädagogik Techniken	■■■■■■■
Coaching Techniken	■■■■■■■
Motivationstechnik	■■■■■■■
Unterstützend	■■■■■■■
Konfliktmanagement	■■■■■■■
Empathie	■■■■■■■
Selbstvertrauen	■■■■■■■
Kommunikation	■■■■■■■
Überzeugungsstärke	■■■■■■■

Mandy Kirmse

Projektmanagerin / Teamleiterin mit Spezialisierung: Amazon Vendor



MEINE AMAZON-QUALIFIKATIONEN

- Das Amazon-Vendor-Modell in Hersteller-Unternehmen integrieren.
- Amazon-Vendor Schulungen und Workshops für die Bereiche: KPI-Analyse, Content, Strafzahlungen, EU-Vendor Central Account Health, Katalogcleaning, Pricing, CRAP-out und Jahreskonditionen.
- Ganzheitliche Optimierungsstrategie für stabiles Vendor-Fundament.
- Strategische Amazon-Beratung für Vendoren.
- Amazon Hands on-Support / daily Vendor-Business-Support.
- Amazon Vertragsverhandlungen, Kopfkonditionen ausloten.
- Tiefgründige KPI-Analysen m. Brand Analytics u. externen Tools.
- Vendor Katalogbereinigung und Optimierung.
- Contentoptimierung gem. Amazon Guidelines inkl. A+.
- Erhöhung von Conversion Rate, Marge, Visibility und Umsatz.
- Vendor Central Accountmanagement
- Berichtsanalyse & Auswertung von Vendor Central-Reports als auch AVS-Berichten.
- Monitoring und Erstellen von Monats-/Quartalsberichten.

PROJEKTMANAGEMENT / TEAMLEADING QUALIFIKATIONEN

- **Onboarding:** Ermitteln Status Quo Analyse des Vendors auf Amazon.
- **Netzplan:** Entwicklung und Konzeption eines Amazon-Optimierungsplanes, Zeitplan, Budgetplan, HR-Plan, Milestones, Risikoplan etc...
- **Projektcontrolling:** KPI-Überwachung, Projektfortschrittsmessung, Reporting, Monatsberichte und Präsentationen.
- **Vendor Beratung, Betreuung und Begleitung** bei der Umsetzung.
- **Amazon-Vendor Trainings/Workshops** Einzel- und Teamschulungen.
- **Wöchentliche Status Quo-Gespräche** mit dem/der Key Account Manager und dem Team.
- **Sparringgespräche und Amazon-Szenarioanalysen** mit dem KAM zur gemeinsamen Lösungsfindung spezifischer inhouse Probleme.
- **KAM-Coaching / Team Coaching:** Motivationsgespräche, Personal Coaching, Coachingtechniken, Team-Coaching, Business Coaching.

BITTE KONTAKTIEREN SIE MICH,

wenn Sie eine Zusammenarbeit mit mir sehen und die folgenden, vollständigen Bewerbungsunterlagen wünschen:

- Persönliches Anschreiben
- Ausführlicher Lebenslauf
- Motivationsschreiben
- Ergebnis Persönlichkeitstest Protagonist ENFJ-A
- Meine Vorgehens- bzw. Arbeitsweise
- Referenzen und Case Studies

Mit freundlichen Grüßen
Mandy Kirmse

Mandy.Kirmse@team-individuell.de
Telefon: 0160-93096263

AMAZON HARDSKILLS

Vendor-Programm	■■■■■■■
Vendor Central	■■■■■■■
Seller Central	■ ■■■■■■
Amazon EU	■■■■■■■
Andere Marktplätze	■ ■■■■■■
Strateg. Management	■■■■■■■
Operatives Managem.	■■■■ ■■■■
EU-Accounting	■■■■■■■
Amazon Guidelines	■■■■■■■
KPI-Analysen	■■■■■■■
Projektmanagement	■■■■■■■
Katalogoptimierung	■■■■■■■
AMS / DSP	■ ■■■■■■
Listing	■■■■■■■
Content / A+	■■■■■■■
SEO	■■■■ ■■■■
Jahresverhandlungen	■■■■■■■
Shortage/Price Claims	■■■■■■■
Chargebacks	■■■■■■■
Pricing / CRAP-out	■■■■■■■
Logistik PICS	■■■■ ■■■■

SKILLS

PROJEKTMANAGEMENT

Strukturiertes Arbeiten	■■■■■■■
Zeitmanagement	■■■■■■■
Organisation	■■■■■■■
Ergebnisorientiert	■■■■■■■
Zielorientiert	■■■■■■■
Strategisch denkend	■■■■■■■
Strategisch handelnd	■■■■■■■
Mut für Neues	■■■■ ■■■■
Weitblick/Überblick	■■■■■■■
Kommunikation	■■■■■■■
Überzeugungsstärke	■■■■■■■

Mandy Kirmse

Projektmanagerin / Teamleiterin mit Spezialisierung: Amazon Vendor



REFERENZEN

(Siehe auch Proven Expert [17 weitere Bewertungen](#))



BAUSCH + LOMB
See better. Live better.

Happy Socks

DAKINE

Verbatim
Technology you can trust



BUFFALO

D-Link
Building Networks for People



„Absolute Weiterempfehlung! Sehr erfolgreiche Unterstützung bei Planung und Umsetzung unserer Amazon Strategie. Sie arbeiten sehr professionell, ihre Arbeitsweise organisiert und stets zielgerichtet. In jedem Falle waren die Resultate sehr überzeugend.“

Stefan Heikhaus

Ehem. Channel Marketing Manager, Cisco Systems/ Linksys / Belkin



„Durch die professionelle Erstellung des A+ Content unserer Produkten, konnte ein spürbarer Anstieg der Abverkäufe und auch ein Rückgang der Nachfragen bzw. Retouren wegen Fehlkaufes verzeichnet werden. Wir können mit bestem Gewissen eine Empfehlung.“

Joerg Andreas

Ehem. Sales Engineer Central Europe, Buffalo Technology



„Projektschwerpunkte = Produktmonitoring, Keywordanalyse, Produktoptimierung und Contentaufbereitung für Amazon.de, Cyberport, Media Markt/Saturn u.v.m.“

Projektzeitraum:

11.09.2009 bis 30.03.2017 (8 Jahre), WD / Western Digital



„Individuell und sehr projektorientiert. Frau Kirmse hat unser Projekt sehr tief und transparent analysiert. Gute Kommunikation hat zu einem guten Ergebnis geführt. Der bisherige Prozess verläuft sehr partnerschaftlich und zielführend.“

Thomas Luczka

E-Commerce Manager, Kip



„Projektzeitraum: 05.04.2016 bis 30.11.2016. Tätigkeiten: Vendor Centralbetreuung, A+ Konzeption eines Mastertemplates für die Produktserien und für ein einheitliches CI, A+ Contentumsetzung inkl. Werbetext und Grafikbearbeitung.“

Auf www.team-individuell.de finden Sie

Beispielbilder dieses tollen Projektes, Helly Hansen



„Das Ergebnis war ein umfassendes Konzept, welches Sie auch anschaulich dokumentiert und verständlich kommuniziert hat. Auch ihre Produktanalyse/Beratung zu Verbesserungen haben uns geholfen, Amazon richtig durchzustarten. Die steigenden Umsatzzahlen“

Thilo Heinze

Ehm. Key Account Manager, D-Link



„Soviel Fachkompetenz habe ich selten erlebt. Ein wirklich empfehlenswertes Coaching. Auch die Nachbetreuung war sensationell. Ich kann es nur empfehlen und jedem raten. Mit diesem Wissen werden sicher unsere Umsätze signifikant steigen.“

Stefan Franzen

Vertriebsleitung von Fifty Five, Fifty Five



„Wir wurden stets professionell u. zuverlässig beraten. Sehr hilfreich waren die Tipps zur Verbesserung der Produktdarstellung, des Rankings u. ihr umfassendes Know-How. Als zuverlässigen Partner können wir eine absolute Empfehlung aussprechen.“

M. Rensing / Switel/Telgo AG

Assistant to Sales Director Germany